

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA RESIDENCIA DE ANCIANOS DE MARCILLA

La Dirección de la RESIDENCIA DE ANCIANOS DE MARCILLA establece en esta declaración las líneas básicas de su actuación y sus políticas en materia de calidad y de seguridad y salud laboral con el fin de dar satisfacción a todas aquellas partes interesadas en la buena marcha de nuestro centro: instituciones implicadas, empleados, familiares y tutores y, sobre todo, a nuestros residentes.

Misión: *La prestación de servicios geriátricos destinados al cuidado y asistencia integral de personas dependientes en la Comunidad Foral de Navarra, especialmente en el Municipio de Marcilla y sus alrededores.*

Visión: *Se un referencial para los usuarios, familiares y otras partes interesadas por la calidad del servicio prestado, la optimización de los recursos y la búsqueda del bienestar de los residente y de los empleados.*

Valores:

- **Anteponer la dignidad** de nuestros residentes ante cualquier otra consideración, favoreciendo su integración, promocionando su autonomía personal y personalizando nuestro servicio según sus necesidades.
- **Búsqueda permanentemente** del bienestar físico, psicológico y social de nuestros residentes, **atendiendo sus necesidades y mejorando sus expectativas** en accesibilidad, atención socio-sanitaria, cuidados personales, traslados, dietas y estado general de las instalaciones que gestionamos.
- **Trabajo en Equipo**, profesional, multidisciplinar e comprometido, compartiendo nuestros conocimientos y experiencias y orientando nuestra actividad de forma conjunta y coordinada hacia el bienestar del usuario.
- **Colaboración con las autoridades** autonómicas y locales competentes en materia de Servicios Sociales, alineando nuestras estrategias con las suyas en favor de nuestros residentes.
- **Honestidad** en el trato con **nuestros empleados**, proporcionándoles un entorno de trabajo seguro, motivador y participativo, para que conscientes de la importancia de su trabajo, dotados de los medios materiales y de la formación e información necesarias hagan realidad nuestras aspiraciones en materia de Calidad y de Seguridad y Salud Laboral.
- **Mejora Continua** de nuestros servicios y sistemas de gestión, con la participación de todos, manteniendo como referente la calidad de vida de nuestros residentes y la seguridad y salud laboral de nuestros empleados.
- **Respeto escrupuloso a la legalidad vigente** que nos aplica
- **Prevenir** la aparición de fallos, adelantándonos a su ocurrencia, tanto en lo referente al servicio, como a la seguridad y salud de nuestro personal.
- **Humildad.** Considerando los errores error como algo humano, aprendiendo de ello y poniendo los medios necesarios para evitar su repetición, procurando así **hacer las cosas bien a la primera.**

La Dirección explicita aquí su compromiso con la Misión, Visión y Valores, desarrollando el correspondiente sistema de gestión que, referenciado en nuestro Manual Integrado de Gestión, declaramos de obligado cumplimiento por parte de todos nuestros empleados.

En Marcilla, a 15 de Mayo de 2009

Firmado: JOSE LUIS SANTAMARÍA JÁUREGUI (Director Gerente)